

Политика конфиденциальности StreamControl

Дата вступления в силу: 13.07.2026

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сервиса StreamControl (далее — «Сервис»).

Используя Сервис, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1. StreamControl уважает право пользователей на конфиденциальность и принимает меры для защиты персональной информации.

1.2. Настоящая Политика регулирует обработку данных пользователей при:

- регистрации и входе в аккаунт;
- использовании функций Сервиса;
- взаимодействии с технической поддержкой;
- добровольной поддержке проекта через пожертвования

1.3. Администрация обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для работы Сервиса.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, получаемые при авторизации

При входе через сторонние сервисы авторизации:

- Twitch;
- Kick;
- YouTube;
- Telegram;

Сервис может получать следующие данные:

- уникальный идентификатор пользователя;
- имя пользователя (username/nickname);
- отображаемое имя;

- адрес электронной почты (если предоставляется пользователем и доступен через разрешения OAuth);

StreamControl не получает и не хранит пароли от сторонних сервисов.

2.2. Данные при входе через email

При использовании авторизации через email Сервис может хранить:

- адрес электронной почты;
- историю отправки кодов подтверждения;
- дату регистрации;
- информацию о входах в аккаунт.

2.3. Данные использования Сервиса

В процессе использования могут собираться:

- настройки пользователя;
- созданные элементы управления стримом;
- изображения;
- видео;
- тексты;
- настройки TTS;
- история действий в Сервисе;
- график прямых трансляций;
- история действий в Сервисе;
- информация о выданных пользователем доступах модераторам.

2.4. Данные платежей и поддержки

При добровольной поддержке проекта могут обрабатываться:

- информация о факте пожертвования;
- сумма поддержки;
- дата операции;
- выбранный бонусный пакет.

Платёжные данные банковских карт и реквизиты не хранятся на серверах StreamControl и обрабатываются соответствующими платёжными сервисами.

3. Использование персональных данных

StreamControl использует данные для следующих целей:

- создания и управления аккаунтом;
- предоставления доступа к функциям Сервиса;

- сохранения пользовательских настроек;
- предоставления бонусов за поддержку проекта;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения злоупотреблений;
- связи с пользователем по вопросам работы Сервиса;
- улучшения качества и стабильности работы.

4. Доступ модераторов к данным

4.1. Пользователь может самостоятельно предоставлять доступ к управлению своим аккаунтом другим лицам, включая модераторов стрима.

4.2. В зависимости от выданных пользователем разрешений модераторы могут иметь доступ к отдельным функциям Сервиса.

4.3. Пользователь самостоятельно определяет уровень доступа модераторов и несёт ответственность за их действия.

4.4. StreamControl не несёт ответственности за действия пользователей или модераторов, которым пользователь предоставил доступ

5. Использование сторонних сервисов

5.1. Для работы Сервис может использовать сторонние платформы:

- Twitch;
- Kick;
- YouTube;
- Telegram;
- платежные системы;
- сервисы хранения данных;
- сервисы аналитики.

5.2. Обработка данных такими сервисами осуществляется согласно их собственным политикам конфиденциальности.

5.3. StreamControl не контролирует и не несёт ответственности за методы обработки данных сторонними сервисами.

6. Хранение данных

- 6.1. Персональные данные хранятся только в течение периода, необходимого для работы Сервиса.
- 6.2. Пользователь может запросить удаление своего аккаунта и связанных с ним персональных данных.
- 6.3. Некоторые данные могут сохраняться после удаления аккаунта, если это необходимо:
- для выполнения юридических требований;
 - предотвращения мошенничества;
 - защиты прав и интересов Администрации.

7. Защита данных

- 7.1. Администрация принимает разумные технические и организационные меры для защиты пользовательских данных.
- 7.2. Однако ни один способ передачи или хранения данных через интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.
- 7.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность своих аккаунтов сторонних сервисов.

8. Файлы Cookie и технологии отслеживания

- 8.1. StreamControl может использовать cookie и аналогичные технологии для:
- авторизации пользователя;
 - сохранения настроек;
 - анализа работы Сервиса;
 - улучшения пользовательского опыта.
- 8.2. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сервиса.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих данных;
- запросить исправление неточных данных;
- запросить удаление данных;

- прекратить использование Сервиса.

Для реализации этих прав пользователь может обратиться в службу поддержки.

10. Изменения Политики конфиденциальности

10.1. Администрация может периодически обновлять настоящую Политику.

10.2. Новая версия вступает в силу после публикации на сайте.

10.3. Продолжение использования Сервиса после обновления означает согласие с новой редакцией Политики.

11. Контакты

По вопросам работы Сервиса:

Email: help@streamcontrol.io